

02.

정부와 국민의 소통

□1. 정부 추진 정책에 대한 관심도

『문 9』 귀하께서는 평소 정부가 추진하는 정책에 대해 어떤 생각을 가지고 계십니까?

『변수명』 B09(원 문항), RB09(2점 recode)

▣ 평소 정부가 추진하는 정책에 대해, ‘관심이 있다’는 관심층이 72.4%(‘매우’ 15.7% + ‘대체로’ 56.7%)로, ‘관심이 없다’(‘전혀’ 4.0% + ‘대체로’ 23.6%)는 무관심층에 비해 높게 나타남.

- 대부분의 계층에서 ‘관심이 있다’는 관심층이 높은 가운데, 남성(77.8%)이 여성(67.2%)에 비해 더욱 높음.

[표 2-2-1] 정부 추진 정책에 대한 관심도

변수명	값	응답 항목	비율(%)
B09 (4점)	1	매우 관심이 있다	15.7
	2	대체로 관심이 있다	56.7
	3	대체로 관심이 없다	23.6
	4	전혀 관심이 없다	4.0
RB09 (2점 re.)	5(1+2)	관심이 있다	72.4
	6(3+4)	관심이 없다	27.6

구분		사례수	매우 관심이 있다	대체로 관심이 있다	대체로 관심이 없다	전혀 관심이 없다	관심이 있다 (1+2)	관심이 없다 (3+4)
전체		(1000)	15.7	56.7	23.6	4.0	72.4	27.6
성별	남성	(492)	20.1	57.7	17.4	4.9	77.8	22.2
	여성	(508)	11.4	55.7	29.6	3.3	67.2	32.8

구 분		사례수	매우 관심이 있다	대체로 관심이 있다	대체로 관심이 없다	전혀 관심이 없다	관심이 있다 (1+2)	관심이 없다 (3+4)
전 체		(1000)	15.7	56.7	23.6	4.0	72.4	27.6
연령	18~29세	(187)	5.1	63.4	26.8	4.7	68.5	31.5
	30대	(173)	15.8	54.0	26.2	4.0	69.7	30.3
	40대	(202)	20.3	56.5	21.7	1.4	76.9	23.1
	50대	(196)	14.7	58.9	22.0	4.3	73.7	26.3
	60세 이상	(242)	20.7	51.8	22.0	5.6	72.5	27.5
지역	서울	(199)	12.5	54.9	29.1	3.5	67.4	32.6
	인천/경기	(299)	12.4	64.9	17.6	5.1	77.3	22.7
	대전/세종/충청	(106)	27.4	43.7	25.7	3.2	71.1	28.9
	광주/전라	(102)	27.0	56.5	14.3	2.1	83.5	16.5
	대구/경북	(102)	12.1	53.6	28.6	5.6	65.7	34.3
	부산/울산/경남	(152)	12.0	53.6	30.5	3.9	65.6	34.4
	강원/제주	(41)	19.0	59.3	19.4	2.3	78.3	21.7
학력	중졸이하	(91)	18.1	54.5	23.0	4.5	72.5	27.5
	고졸	(372)	15.2	53.7	27.4	3.7	68.9	31.1
	대재이상	(536)	15.6	59.2	21.0	4.2	74.8	25.2
직업	농/임/어업	(22)	17.5	38.8	43.7	0.0	56.3	43.7
	자영업	(159)	16.7	50.9	28.7	3.7	67.5	32.5
	생산/서비스직	(218)	19.4	57.2	18.9	4.4	76.7	23.3
	관리/전문/사무직	(246)	17.7	56.7	22.2	3.5	74.3	25.7
	가정주부	(196)	12.6	56.5	25.0	5.9	69.2	30.8
	학생	(105)	4.8	67.4	23.1	4.7	72.2	27.8
	무직/기타	(54)	19.8	59.4	20.8	0.0	79.2	20.8
혼인	미혼	(210)	7.2	63.8	23.6	5.3	71.1	28.9
	기혼	(718)	18.0	54.4	24.3	3.3	72.4	27.6
	이혼/사별	(72)	17.7	58.6	15.8	7.9	76.3	23.7
가구원 수	1인	(55)	5.0	69.8	17.2	7.9	74.9	25.1
	2인	(209)	17.2	46.6	29.2	7.0	63.7	36.3
	3인	(282)	16.0	57.2	22.5	4.3	73.2	26.8
	4인이상	(454)	16.1	59.5	22.3	2.1	75.6	24.4
종교	불교	(166)	16.1	56.5	21.9	5.5	72.6	27.4
	기독교	(191)	18.4	53.3	22.9	5.4	71.7	28.3
	천주교	(82)	17.4	69.3	12.2	1.1	86.7	13.3
	기타	(7)	21.5	62.2	16.4	0.0	83.6	16.4
	종교없음	(553)	14.3	56.0	26.1	3.6	70.3	29.7
가구 소득	300만원이하	(292)	14.3	56.1	24.1	5.5	70.4	29.6
	301~500만원	(458)	15.5	54.4	26.8	3.3	69.9	30.1
	501만원이상	(250)	17.7	61.6	17.0	3.7	79.3	20.7
생활 수준	상 인식층	(70)	19.3	60.9	18.5	1.3	80.2	19.8
	중 인식층	(553)	15.0	57.8	23.6	3.5	72.8	27.2
	하 인식층	(377)	16.0	54.3	24.4	5.3	70.3	29.7

□2. 정부 추진 정책에 대한 본인 의견 표출

2.1. 본인 의견 표출 여부

『문 10』 귀하께서는 평소 정부가 추진하는 정책에 대한 귀하의 의견을 외부에 표현하시는 편이십니까?

『변수명』 B10(원 문항), RB10(2점 recode)

▣ 정부 추진 정책에 대한 본인의 의견을 외부에 표현하는 편인지 질문한 결과, ‘그렇지 않다’는 불표출층이 74.9%(‘전혀’ 10.0% + ‘별로’ 64.9%)로, ‘그렇다’는 표출층 25.1%(‘매우’ 4.6% + ‘대체로’ 20.5%)보다 높게 나타남.

- 연령별로 60세 이상(34.2%)에서 ‘그렇다’는 표출층이 상대적으로 높은 것으로 나타남.

[표. 2-2-2] 정부 추진 정책에 대한 본인 의견 표출 여부

변수명	값	응답 항목	비율(%)
B10 (4점)	1	매우 그렇다	4.5
	2	대체로 그렇다	20.5
	3	별로 그렇지 않다	64.9
	4	전혀 그렇지 않다	10.0
RB10 (2점 re.)	5(1+2)	그렇다	25.1
	6(3+4)	그렇지 않다	74.9

구분		사례수	매우 그렇다	대체로 그렇다	별로 그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	그렇다 (1+2)	그렇지 않다 (3+4)
전체		(1000)	4.6	20.5	64.9	10.0	25.1	74.9
연령	18~29세	(187)	3.2	17.2	65.5	14.0	20.5	79.5
	30대	(173)	5.8	9.6	72.6	11.9	15.4	84.6
	40대	(202)	5.0	18.0	73.2	3.8	23.0	77.0
	50대	(196)	2.1	26.6	62.5	8.7	28.7	71.3
	60세 이상	(242)	6.5	27.7	53.9	11.9	34.2	65.8

구 분		사례수	매우 그렇다	대체로 그렇다	별로 그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	그렇다 (1+2)	그렇지 않다 (3+4)
전 체		(1000)	4.6	20.5	64.9	10.0	25.1	74.9
성	남성	(492)	5.5	22.7	62.1	9.7	28.2	71.8
	여성	(508)	3.8	18.3	67.5	10.4	22.1	77.9
지역	서울	(199)	4.2	22.2	61.4	12.3	26.3	73.7
	인천/경기	(299)	4.1	19.5	65.7	10.7	23.6	76.4
	대전/세종/충청	(106)	8.8	19.2	64.0	8.0	28.0	72.0
	광주/전라	(102)	5.3	27.4	59.0	8.3	32.7	67.3
	대구/경북	(102)	6.1	15.5	68.9	9.5	21.7	78.3
	부산/울산/경남	(152)	1.7	20.6	67.2	10.6	22.2	77.8
	강원/제주	(41)	5.0	16.6	75.1	3.3	21.6	78.4
학력	중졸이하	(91)	10.1	18.9	57.9	13.1	29.0	71.0
	고졸	(372)	3.8	22.7	64.1	9.4	26.5	73.5
	대재이상	(536)	4.2	19.2	66.6	10.0	23.4	76.6
직업	농/임/어업	(22)	12.0	5.6	82.5	0.0	17.5	82.5
	자영업	(159)	3.4	18.9	71.5	6.2	22.3	77.7
	생산/서비스직	(218)	4.3	22.5	62.5	10.7	26.8	73.2
	관리/전문/사무직	(246)	4.5	18.3	66.4	10.8	22.8	77.2
	가정주부	(196)	5.4	20.0	64.1	10.5	25.4	74.6
	학생	(105)	2.9	18.1	63.3	15.8	20.9	79.1
	무직/기타	(54)	7.3	39.2	47.2	6.3	46.4	53.6
혼인	미혼	(210)	3.6	15.4	68.0	13.1	19.0	81.0
	기혼	(718)	4.6	21.2	65.5	8.7	25.8	74.2
	이혼/사별	(72)	7.3	28.2	49.7	14.8	35.5	64.5
가구원 수	1인	(55)	.3	16.7	63.6	19.5	17.0	83.0
	2인	(209)	6.0	22.4	61.1	10.5	28.4	71.6
	3인	(282)	3.3	20.7	66.5	9.5	24.0	76.0
	4인이상	(454)	5.3	19.9	65.8	9.0	25.2	74.8
종교	불교	(166)	4.7	22.1	61.5	11.8	26.8	73.2
	기독교	(191)	4.0	26.5	60.5	8.9	30.5	69.5
	천주교	(82)	4.0	34.3	57.7	4.0	38.3	61.7
	기타	(7)	49.4	3.6	34.6	12.4	53.1	46.9
	종교없음	(553)	4.3	16.0	68.9	10.8	20.3	79.7
가구 소득	300만원이하	(292)	5.6	18.9	62.0	13.5	24.5	75.5
	301~500만원	(458)	4.4	19.4	66.6	9.6	23.8	76.2
	501만원이상	(250)	3.8	24.3	65.1	6.8	28.1	71.9
생활 수준	상 인식층	(70)	7.5	17.4	70.5	4.6	24.9	75.1
	중 인식층	(553)	3.4	22.4	63.6	10.6	25.8	74.2
	하 인식층	(377)	5.9	18.2	65.8	10.2	24.0	76.0

2.2. 정부 추진 정책에 대한 의견 표출 경로

『문 10-1』 그러면 주로 어떠한 경로를 통해 귀하의 의견을 표현하시는지, 해당하는 경로를 기입해주시요. (open 응답, 중복 산출)

『변수명』 B101(원 문항), RB1011(coding 값), RB1012(coding 값)

▣ 정부 추진 정책에 대한 의견 표출 경로에 대해 자유 open 응답을 받은 결과, ‘특별히 없다’가 77.4%에 달한 가운데, ‘SNS’(6.7%), ‘지인들과의 대화’(6.4%), ‘뉴스 댓글’(5.4%), ‘시민/정치단체 활동’(1.6%), ‘집회 참석’(1.5%), ‘일반 모임’(1.3%), ‘민원 청구’(1.2%) 등으로 나타남.

- SNS 활용에 대해서는 50대가 10.3% 이용률 보이며 가장 높았으며 18~29세(9.5%) 40대(8.7%) 30대(3.7%) 60대 이상(2.1%) 순으로 뒤를 이음

[표. 2-2-3] 정부 추진 정책에 대한 의견 표출 경로

변수명	값	응답 항목	비율(%)
RB1011	1	SNS	6.7
+	2	뉴스 댓글	5.4
RB1012	3	민원 청구	1.2
(coding)	4	집회 참석	1.5
	5	시민 / 정치단체 활동	1.6
	6	일반 모임	1.3
	7	지인들과 대화	6.4
	8	인터넷 커뮤니티	0.6
	9	공공 토론	0.2
	10	기타	0.1
	99	특별히 없다	77.4

구 분		사례수	특별히 없다	SNS	지인들과 대화	뉴스 댓글	시민/ 정치단체 활동
전 체		(1000)	77.4	6.7	6.4	5.4	1.6
성	남성	(492)	73.4	8.5	7.2	5.7	2.3
	여성	(508)	81.3	4.9	5.7	5.2	1.0
연령	18~29세	(187)	81.2	9.5	3.1	4.6	1.6
	30대	(173)	85.4	3.7	2.6	5.1	0.0
	40대	(202)	79.0	8.7	4.6	6.3	1.8
	50대	(196)	73.2	10.3	6.5	7.2	3.3
	60세 이상	(242)	70.8	2.1	13.3	4.1	1.4
지역	서울	(199)	78.5	10.5	4.1	6.0	.4
	인천/경기	(299)	77.9	6.1	6.1	4.6	1.5
	대전/세종/충청	(106)	74.8	7.7	7.9	3.2	0.0
	광주/전라	(102)	71.9	5.4	6.0	12.6	2.9
	대구/경북	(102)	79.8	3.5	11.3	3.8	2.1
	부산/울산/경남	(152)	78.7	5.2	7.6	4.7	2.1
	강원/제주	(41)	78.4	6.5	1.2	3.2	7.2
학력	중졸이하	(91)	75.6	3.7	6.6	3.4	.9
	고졸	(372)	77.1	5.2	8.1	4.3	2.2
	대재이상	(536)	77.9	8.2	5.3	6.5	1.4
직업	농/임/어업	(22)	82.5	12.0	0.0	0.0	0.0
	자영업	(159)	78.9	8.8	8.0	2.1	1.8
	생산/서비스직	(218)	78.1	4.8	5.2	6.7	2.0
	관리/전문/사무직	(246)	77.9	6.6	5.8	7.1	0.5
	가정주부	(196)	77.9	3.9	7.6	7.3	0.9
	학생	(105)	80.4	12.1	3.3	0.7	2.9
	무직/기타	(54)	58.3	6.0	14.5	7.2	6.1
혼인	미혼	(210)	82.6	8.0	2.6	3.0	1.4
	기혼	(718)	76.6	6.4	7.0	6.0	1.6
	이혼/사별	(72)	70.9	5.9	12.0	6.8	2.7
가구원 수	1인	(55)	85.3	2.1	4.6	0.3	0.0
	2인	(209)	74.3	6.2	8.1	5.9	1.9
	3인	(282)	78.2	6.5	5.2	4.7	1.8
	4인이상	(454)	77.4	7.6	6.7	6.3	1.6
종교	불교	(166)	76.5	1.5	8.4	6.7	2.6
	기독교	(191)	71.7	11.7	9.6	3.2	0.9
	천주교	(82)	69.4	6.9	6.4	11.6	0.0
	기타	(7)	46.9	49.4	21.5	3.6	0.0
	종교없음	(553)	81.2	6.0	4.6	4.9	1.9
가구 소득	300만원이하	(292)	77.2	5.6	7.0	4.7	1.0
	301~500만원	(458)	79.5	5.1	6.0	5.3	1.8
	501만원이상	(250)	73.8	10.9	6.6	6.4	2.0
생활 수준	상 인식층	(70)	76.3	5.8	10.4	8.3	0.0
	중 인식층	(553)	77.3	6.3	6.5	4.6	2.4
	하 인식층	(377)	77.7	7.4	5.6	6.1	0.8

□3. 소통 창구의 본인 인식 대변 정도

3.1. 언론사 기사

『 문 11 』 평소 다음의 소통 창구들이 귀하의 인식을 잘 대변하고 있습니까?
아니면 잘못 대변하고 있습니까? - 언론사 기사

『 변수명 』 B111(원 문항), RB111(2점 recode)

▣ 언론사 기사가 본인의 인식을 잘 대변하고 있는지 질문한 결과, ‘잘못 대변하고 있다’는 부정인식이 54.1%(‘매우’ 6.8% + ‘대체로’ 47.4%)로, ‘잘 대변하고 있다’는 긍정인식 45.9%(‘매우’ 3.0% + ‘대체로’ 42.9%)에 비해 다소 높게 나타남.

- 연령별로 20대 이하에서 ‘잘못 대변하고 있다’는 부정인식(63.5%)이 특히 높은 반면, 50대는 ‘잘 대변하고 있다’는 긍정인식(55.2%)이 높음.

[표. 2-2-4] 소통 창구의 본인 인식 대변 정도 - 언론사 기사

변수명	값	응답 항목	비율(%)
B111 (4점)	1	매우 잘 대변하고 있다	3.0
	2	대체로 잘 대변하고 있다	42.9
	3	대체로 잘못 대변하고 있다	47.4
	4	매우 잘못 대변하고 있다	6.8
RB111 (2점 re.)	5(1+2)	잘 대변하고 있다	45.9
	6(3+4)	잘못 대변하고 있다	54.1

구 분		사례수	매우 잘 대변하고 있다	대체로 잘 대변하고 있다	대체로 잘못 대변하고 있다	매우 잘못 대변하고 있다	잘 대변하고 있다 (1+2)	잘못 대변하고 있다 (3+4)
전 체		(1000)	3.0	42.9	47.4	6.8	45.9	54.1
연령	18~29세	(187)	1.5	35.1	54.7	8.8	36.5	63.5
	30대	(173)	0.4	44.2	48.7	6.7	44.6	55.4
	40대	(202)	2.6	42.4	47.9	7.1	45.0	55.0
	50대	(196)	4.6	50.6	34.9	9.9	55.2	44.8
	60세 이상	(242)	5.0	42.2	50.3	2.5	47.2	52.8

구 분		사례수	매우 잘 대변하고 있다	대체로 잘 대변하고 있다	대체로 잘못 대변하고 있다	매우 잘못 대변하고 있다	잘 대변하고 있다 (1+2)	잘못 대변하고 있다 (3+4)
전 체		(1000)	3.0	42.9	47.4	6.8	45.9	54.1
성별	남성	(492)	2.5	41.2	47.4	8.9	43.6	56.4
	여성	(508)	3.4	44.6	47.3	4.7	48.0	52.0
지역	서울	(199)	3.5	44.6	43.5	8.4	48.1	51.9
	인천/경기	(299)	4.0	43.8	46.2	6.0	47.8	52.2
	대전/세종/충청	(106)	5.7	42.5	49.8	1.9	48.3	51.7
	광주/전라	(102)	2.1	43.5	48.4	5.9	45.6	54.4
	대구/경북	(102)	0.5	28.0	61.0	10.5	28.5	71.5
	부산/울산/경남	(152)	0.3	49.2	44.4	6.1	49.5	50.5
	강원/제주	(41)	3.3	41.3	42.8	12.6	44.6	55.4
학력	중졸이하	(91)	4.6	38.9	53.9	2.6	43.5	56.5
	고졸	(372)	4.8	47.4	42.8	5.0	52.2	47.8
	대재이상	(536)	1.5	40.4	49.4	8.7	41.9	58.1
직업	농/임/어업	(22)	4.6	38.3	57.0	0.0	43.0	57.0
	자영업	(159)	1.4	51.2	37.9	9.5	52.6	47.4
	생산/서비스직	(218)	4.7	40.1	50.9	4.2	44.9	55.1
	관리/전문/사무직	(246)	1.8	43.8	44.8	9.5	45.7	54.3
	가정주부	(196)	4.4	46.9	46.3	2.4	51.3	48.7
	학생	(105)	1.4	31.3	56.8	10.5	32.7	67.3
	무직/기타	(54)	2.8	35.3	54.1	7.8	38.1	61.9
혼인	미혼	(210)	1.3	35.1	53.7	9.9	36.4	63.6
	기혼	(718)	2.9	45.7	45.3	6.1	48.6	51.4
	이혼/사별	(72)	8.8	37.3	48.9	4.9	46.2	53.8
가구원 수	1인	(55)	2.9	28.9	64.5	3.7	31.8	68.2
	2인	(209)	5.1	37.9	50.7	6.3	42.9	57.1
	3인	(282)	1.4	46.4	42.8	9.4	47.9	52.1
	4인이상	(454)	2.9	44.8	46.6	5.7	47.7	52.3
종교	불교	(166)	3.9	35.9	53.4	6.7	39.9	60.1
	기독교	(191)	0.9	48.8	40.6	9.7	49.7	50.3
	천주교	(82)	1.9	39.6	56.0	2.5	41.5	58.5
	기타	(7)	0.0	43.7	56.3	0.0	43.7	56.3
	종교없음	(553)	3.6	43.4	46.5	6.5	47.0	53.0
가구 소득	300만원이하	(292)	3.6	40.3	50.8	5.3	43.9	56.1
	301~500만원	(458)	3.0	44.9	45.0	7.1	47.9	52.1
	501만원이상	(250)	2.2	42.2	47.7	7.8	44.5	55.5
생활 수준	상 인식층	(70)	0.7	31.9	52.8	14.7	32.5	67.5
	중 인식층	(553)	3.4	44.6	46.2	5.7	48.1	51.9
	하 인식층	(377)	2.7	42.4	48.0	6.9	45.1	54.9

3.2. 인터넷 뉴스 댓글

『문 11』 평소 다음의 소통 창구들이 귀하의 인식을 잘 대변하고 있습니까?
아니면 잘못 대변하고 있습니까? - 인터넷 뉴스 댓글

『변수명』 B112(원 문항), RB112(2점 recode)

☑ 인터넷 뉴스 댓글이 본인의 인식을 잘 대변하고 있는지 질문한 결과, ‘잘 대변하고 있다’는 긍정인식이 53.0%(‘매우’ 4.9% + ‘대체로’ 48.1%), ‘잘못 대변하고 있다’는 부정인식이 47.0%(‘매우’ 7.4% + ‘대체로’ 39.6%)로 비슷하게 나타남.

- 연령별로 40대(57.4%), 50대(59.9%)에서 ‘잘 대변하고 있다’는 긍정인식이 상대적으로 높은 것으로 나타남.

[표. 2-2-5] 소통 창구의 본인 인식 대변 정도 - 인터넷 뉴스 댓글

변수명	값	응답 항목	비율(%)
B112 (4점)	1	매우 잘 대변하고 있다	4.9
	2	대체로 잘 대변하고 있다	48.1
	3	대체로 잘못 대변하고 있다	39.6
	4	매우 잘못 대변하고 있다	7.4
RB112 (2점 re.)	5(1+2)	잘 대변하고 있다	53.0
	6(3+4)	잘못 대변하고 있다	47.0

구분		사례수	매우 잘 대변하고 있다	대체로 잘 대변하고 있다	대체로 잘못 대변하고 있다	매우 잘못 대변하고 있다	잘 대변하고 있다 (1+2)	잘못 대변하고 있다 (3+4)
전체		(1000)	4.9	48.1	39.6	7.4	53.0	47.0
연령	18~29세	(187)	6.0	42.4	43.4	8.3	48.4	51.6
	30대	(173)	2.0	47.3	42.1	8.6	49.3	50.7
	40대	(202)	6.1	51.3	35.5	7.2	57.4	42.6
	50대	(196)	5.2	54.7	30.9	9.2	59.9	40.1
	60세 이상	(242)	4.7	45.3	45.4	4.6	49.9	50.1

구 분		사례수	매우 잘 대변하고 있다	대체로 잘 대변하고 있다	대체로 잘못 대변하고 있다	매우 잘못 대변하고 있다	잘 대변하고 있다 (1+2)	잘못 대변하고 있다 (3+4)
전 체		(1000)	4.9	48.1	39.6	7.4	53.0	47.0
성별	남성	(492)	4.5	46.2	41.5	7.7	50.7	49.3
	여성	(508)	5.2	50.0	37.8	7.1	55.2	44.8
지역	서울	(199)	4.6	53.8	36.8	4.7	58.4	41.6
	인천/경기	(299)	4.9	45.4	41.5	8.2	50.3	49.7
	대전/세종/충청	(106)	9.7	38.0	43.5	8.8	47.7	52.3
	광주/전라	(102)	4.1	59.2	31.7	5.1	63.3	36.7
	대구/경북	(102)	2.9	35.9	49.6	11.7	38.7	61.3
	부산/울산/경남	(152)	4.3	53.0	35.6	7.2	57.3	42.7
	강원/제주	(41)	2.0	51.9	39.5	6.6	53.9	46.1
학력	중졸이하	(91)	7.0	36.4	48.3	8.4	43.3	56.7
	고졸	(372)	4.2	53.2	37.1	5.5	57.4	42.6
	대재이상	(536)	4.9	46.6	39.9	8.6	51.6	48.4
직업	농/임/어업	(22)	5.5	39.6	54.8	0.0	45.2	54.8
	자영업	(159)	1.4	50.0	41.2	7.3	51.5	48.5
	생산/서비스직	(218)	3.8	49.1	39.1	8.0	52.9	47.1
	관리/전문/사무직	(246)	6.6	47.9	38.1	7.4	54.5	45.5
	가정주부	(196)	6.3	53.4	34.5	5.9	59.6	40.4
	학생	(105)	4.1	36.8	47.5	11.6	40.9	59.1
	무직/기타	(54)	7.6	46.0	40.9	5.5	53.6	46.4
혼인	미혼	(210)	4.3	43.0	43.4	9.3	47.3	52.7
	기혼	(718)	4.3	50.2	38.1	7.3	54.5	45.5
	이혼/사별	(72)	11.8	42.4	43.1	2.7	54.2	45.8
가구원 수	1인	(55)	1.6	51.6	37.7	9.1	53.2	46.8
	2인	(209)	4.9	42.6	44.6	8.0	47.5	52.5
	3인	(282)	6.3	47.2	37.6	9.0	53.4	46.6
	4인이상	(454)	4.3	50.9	38.8	5.9	55.3	44.7
종교	불교	(166)	4.4	47.0	39.9	8.7	51.4	48.6
	기독교	(191)	4.0	53.7	33.2	9.1	57.7	42.3
	천주교	(82)	4.3	41.8	49.0	4.9	46.1	53.9
	기타	(7)	6.2	33.4	32.4	28.0	39.6	60.4
	종교없음	(553)	5.3	47.7	40.4	6.5	53.0	47.0
가구 소득	300만원이하	(292)	5.0	47.1	40.0	7.9	52.1	47.9
	301~500만원	(458)	5.2	50.6	36.8	7.5	55.7	44.3
	501만원이상	(250)	4.1	44.9	44.4	6.5	49.0	51.0
생활 수준	상 인식층	(70)	0.9	39.9	49.0	10.2	40.8	59.2
	중 인식층	(553)	4.3	49.9	39.6	6.2	54.2	45.8
	하 인식층	(377)	6.4	47.1	37.9	8.6	53.5	46.5

3.3. 정부 기관의 전용 SNS 채널(홈페이지, 트위터 등)

『문 11』 평소 다음의 소통 창구들이 귀하의 인식을 잘 대변하고 있습니까?
아니면 잘못 대변하고 있습니까? - 정부기관의 전용 SNS 채널

『변수명』 B113(원 문항), RB113(2점 recode)

▣ 정부 기관의 전용 SNS 채널이 본인의 인식을 잘 대변하고 있는지 질문한 결과, ‘잘못 대변하고 있다’는 부정인식이 54.4%(‘매우’ 6.9% + ‘대체로’ 47.5%)로, ‘잘 대변하고 있다’는 긍정인식 45.6%(‘매우’ 3.2% + ‘대체로’ 42.4%)에 비해 약간 높은 것으로 나타남.

- 성별로 남성은 ‘잘못 대변하고 있다’는 부정인식(58.9%)이 높은 반면, 여성은 ‘잘 대변하고 있다’는 긍정인식(50.0%)과 ‘잘못 대변하고 있다’는 부정인식(50.0%)이 비슷하게 나타남.

[표. 2-2-6] 소통 창구의 본인 인식 대변 정도 - 정부기관의 전용 SNS 채널

변수명	값	응답 항목	비율(%)
B113 (4점)	1	매우 잘 대변하고 있다	3.2
	2	대체로 잘 대변하고 있다	42.4
	3	대체로 잘못 대변하고 있다	47.5
	4	매우 잘못 대변하고 있다	6.9
RB113 (2점 re.)	5(1+2)	잘 대변하고 있다	45.6
	6(3+4)	잘못 대변하고 있다	54.4

구분		사례수	매우 잘 대변하고 있다	대체로 잘 대변하고 있다	대체로 잘못 대변하고 있다	매우 잘못 대변하고 있다	잘 대변하고 있다 (1+2)	잘못 대변하고 있다 (3+4)
전체		(1000)	3.2	42.4	47.5	6.9	45.6	54.4
성별	남성	(492)	3.9	37.2	50.2	8.7	41.1	58.9
	여성	(508)	2.6	47.5	44.8	5.2	50.0	50.0

구 분		사례수	매우 잘 대변하고 있다	대체로 잘 대변하고 있다	대체로 잘못 대변하고 있다	매우 잘못 대변하고 있다	잘 대변하고 있다 (1+2)	잘못 대변하고 있다 (3+4)
전 체		(1000)	3.2	42.4	47.5	6.9	45.6	54.4
연령	18~29세	(187)	3.1	38.1	52.2	6.5	41.3	58.7
	30대	(173)	1.9	41.5	48.4	8.1	43.4	56.6
	40대	(202)	2.6	42.8	47.5	7.2	45.3	54.7
	50대	(196)	2.7	46.9	42.2	8.2	49.6	50.4
	60세 이상	(242)	5.1	42.5	47.3	5.1	47.6	52.4
지역	서울	(199)	4.0	44.2	45.1	6.7	48.2	51.8
	인천/경기	(299)	4.9	44.0	45.7	5.4	48.9	51.1
	대전/세종/충청	(106)	3.2	48.4	45.5	2.9	51.6	48.4
	광주/전라	(102)	2.1	45.9	43.6	8.4	48.0	52.0
	대구/경북	(102)	0.5	30.6	55.7	13.1	31.2	68.8
	부산/울산/경남	(152)	1.4	41.5	49.9	7.2	42.9	57.1
	강원/제주	(41)	3.3	30.7	56.6	9.4	34.0	66.0
학력	중졸이하	(91)	4.9	36.8	56.2	2.0	41.8	58.2
	고졸	(372)	2.7	48.0	43.6	5.8	50.6	49.4
	대재이상	(536)	3.3	39.5	48.6	8.5	42.8	57.2
직업	농/임/어업	(22)	4.6	26.3	69.0	0.0	31.0	69.0
	자영업	(159)	0.9	48.6	43.5	7.0	49.5	50.5
	생산/서비스직	(218)	4.2	36.9	52.2	6.7	41.1	58.9
	관리/전문/사무직	(246)	2.9	47.2	39.8	10.1	50.1	49.9
	가정주부	(196)	4.3	47.8	45.3	2.6	52.1	47.9
	학생	(105)	1.4	29.7	61.3	7.5	31.1	68.9
	무직/기타	(54)	6.4	36.6	46.8	10.3	42.9	57.1
혼인	미혼	(210)	3.8	38.0	51.2	7.0	41.8	58.2
	기혼	(718)	3.4	43.3	46.6	6.8	46.6	53.4
	이혼/사별	(72)	0.0	46.8	45.3	7.8	46.8	53.2
가구원 수	1인	(55)	0.8	37.3	51.8	10.0	38.2	61.8
	2인	(209)	3.7	39.9	50.1	6.3	43.6	56.4
	3인	(282)	4.2	41.8	45.0	8.9	46.0	54.0
	4인이상	(454)	2.6	44.6	47.2	5.6	47.2	52.8
종교	불교	(166)	2.5	43.6	45.9	7.9	46.1	53.9
	기독교	(191)	4.3	49.4	38.1	8.2	53.7	46.3
	천주교	(82)	1.6	42.3	52.7	3.4	43.9	56.1
	기타	(7)	21.5	0.0	78.5	0.0	21.5	78.5
	종교없음	(553)	3.0	40.2	50.0	6.8	43.3	56.7
가구 소득	300만원이하	(292)	4.5	39.4	49.6	6.6	43.9	56.1
	301~500만원	(458)	2.1	43.0	47.2	7.6	45.1	54.9
	501만원이상	(250)	3.7	44.9	45.4	6.0	48.6	51.4
생활 수준	상 인식층	(70)	0.7	42.5	50.5	6.3	43.2	56.8
	중 인식층	(553)	3.9	43.7	45.5	7.0	47.5	52.5
	하 인식층	(377)	2.7	40.6	49.8	6.9	43.3	56.7

□4. 정부 정책 방향 여론 수렴 여부

『문 12』 귀하께서는 현 정부가 전반적인 정책 방향에 있어서 국민들의 의견을 잘 수렴하고 있다고 생각하십니까?

『변수명』 B12(원 문항), RB12(2점 recode)

▣ 현 정부가 전반적인 정책 방향에 국민들의 의견을 잘 수렴하고 있는지 질문한 결과, ‘그렇다’는 긍정인식이 63.8%(‘매우’ 10.0% + ‘대체로’ 53.8%)로, ‘그렇지 않다’는 부정인식 36.2%(‘전혀’ 3.2% + ‘별로’ 33.0%)에 비해 높게 나타남.

- 연령별로 ‘그렇다’는 긍정인식은 30대(73.0%), 40대(68.6%)에서 특히 높은 반면, 60세 이상(55.5%)에서 상대적으로 낮은 것으로 나타남.

[표. 2-2-7] 정부 정책 방향 여론 수렴 여부

변수명	값	응답 항목	비율(%)
B12 (4점)	1	매우 그렇다	10.0
	2	대체로 그렇다	53.8
	3	별로 그렇지 않다	33.0
	4	전혀 그렇지 않다	3.2
RB12 (2점 re.)	5(1+2)	그렇다	68.3
	6(3+4)	그렇지 않다	36.2

구분		사례수	매우 그렇다	대체로 그렇다	별로 그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	그렇다 (1+2)	그렇지 않다 (3+4)
전체		(1000)	10.0	53.8	33.0	3.2	63.8	36.2
연령	18~29세	(187)	10.6	48.8	37.2	3.4	59.4	40.6
	30대	(173)	11.9	61.1	26.2	0.8	73.0	27.0
	40대	(202)	13.6	55.0	29.2	2.1	68.6	31.4
	50대	(196)	6.7	58.6	28.7	5.9	65.4	34.6
	60세 이상	(242)	8.0	47.5	41.1	3.4	55.5	44.5

구 분		사례수	매우 그렇다	대체로 그렇다	별로 그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	그렇다 (1+2)	그렇지 않다 (3+4)
전 체		(1000)	10.0	53.8	33.0	3.2	63.8	36.2
성별	남성	(492)	12.6	51.1	32.6	3.6	63.8	36.2
	여성	(508)	7.5	56.4	33.3	2.8	63.9	36.1
지역	서울	(199)	8.3	57.6	31.6	2.5	65.9	34.1
	인천/경기	(299)	9.9	52.1	36.1	1.8	62.1	37.9
	대전/세종/충청	(106)	15.4	52.3	30.7	1.6	67.7	32.3
	광주/전라	(102)	19.0	57.3	21.5	2.1	76.3	23.7
	대구/경북	(102)	3.6	49.5	38.2	8.7	53.1	46.9
	부산/울산/경남	(152)	7.3	54.3	33.2	5.2	61.5	38.5
	강원/제주	(41)	9.1	52.0	37.1	1.8	61.1	38.9
학력	중졸이하	(91)	9.5	52.3	35.9	2.4	61.7	38.3
	고졸	(372)	8.0	54.6	34.6	2.9	62.5	37.5
	대재이상	(536)	11.6	53.5	31.3	3.5	65.1	34.9
직업	농/임/어업	(22)	11.1	40.7	48.3	0.0	51.7	48.3
	자영업	(159)	8.6	51.0	35.4	5.1	59.6	40.4
	생산/서비스직	(218)	10.4	56.1	30.7	2.8	66.6	33.4
	관리/전문/사무직	(246)	13.5	59.7	25.4	1.4	73.2	26.8
	가정주부	(196)	7.9	49.6	39.5	3.0	57.5	42.5
	학생	(105)	8.6	48.5	41.9	1.0	57.0	43.0
	무직/기타	(54)	7.0	56.9	22.2	13.8	63.9	36.1
혼인	미혼	(210)	10.9	52.7	34.0	2.5	63.5	36.5
	기혼	(718)	9.8	53.5	33.2	3.4	63.4	36.6
	이혼/사별	(72)	9.7	59.8	27.5	3.0	69.5	30.5
가구원 수	1인	(55)	8.1	58.0	33.6	0.3	66.1	33.9
	2인	(209)	10.1	48.7	39.1	2.0	58.8	41.2
	3인	(282)	11.5	55.7	29.4	3.5	67.2	32.8
	4인이상	(454)	9.4	54.5	32.3	3.9	63.8	36.2
종교	불교	(166)	10.0	54.2	30.4	5.4	64.2	35.8
	기독교	(191)	10.1	55.8	29.1	5.1	65.8	34.2
	천주교	(82)	9.7	49.0	37.8	3.5	58.7	41.3
	기타	(7)	21.5	38.6	39.9	0.0	60.1	39.9
	종교없음	(553)	10.0	53.9	34.3	1.9	63.9	36.1
가구 소득	300만원이하	(292)	9.5	53.8	33.7	3.0	63.3	36.7
	301~500만원	(458)	9.5	52.6	34.6	3.2	62.1	37.9
	501만원이상	(250)	11.6	56.0	29.0	3.4	67.6	32.4
생활 수준	상 인식층	(70)	14.6	59.1	24.0	2.3	73.7	26.3
	중 인식층	(553)	8.6	55.7	32.7	3.1	64.3	35.7
	하 인식층	(377)	11.3	50.1	35.1	3.5	61.4	38.6

□5. 실제 정부 정책 추진 시 여론 반영 여부

『 문 13 』 귀하께서는 현 정부가 국민들의 의견을 실제로 정책을 추진하는 것에 잘 반영하고 있다고 생각하십니까?

『 변수명 』 B13(원 문항), RB13(2점 recode)

▣ 현 정부가 국민들의 의견을 실제로 정책 추진에 잘 반영하고 있는지 질문한 결과, ‘그렇다’는 긍정인식이 58.3%(‘매우’ 8.3% + ‘대체로’ 49.9%)로, ‘그렇지 않다’는 부정인식 41.7%(‘전혀’ 4.7% + ‘별로’ 37.1%)에 비해 높게 나타남.

- 대부분의 계층에서 ‘그렇다’는 긍정인식이 높은 가운데, 30대(67.2%), 40대(65.1%)에서 특히 높은 반면, 20대 이하(49.9%), 60세 이상(50.5%)에서 상대적으로 낮음.

[표. 2-2-8] 실제 정부 정책 추진 시 여론 반영 여부

변수명	값	응답 항목	비율(%)
B13 (4점)	1	매우 그렇다	8.3
	2	대체로 그렇다	49.9
	3	별로 그렇지 않다	37.1
	4	전혀 그렇지 않다	4.7
RB13 (2점 re.)	5(1+2)	그렇다	58.3
	6(3+4)	그렇지 않다	41.7

구 분		사례수	매우 그렇다	대체로 그렇다	별로 그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	그렇다 (1+2)	그렇지 않다 (3+4)
전 체		(1000)	8.3	49.9	37.1	4.7	58.3	41.7
연령	18~29세	(187)	7.5	42.5	43.7	6.3	49.9	50.1
	30대	(173)	9.1	58.1	29.1	3.7	67.2	32.8
	40대	(202)	12.4	52.7	31.9	3.0	65.1	34.9
	50대	(196)	8.2	52.6	34.1	5.1	60.8	39.2
	60세 이상	(242)	5.1	45.4	44.3	5.1	50.5	49.5

구 분		사례수	매우 잘 대변하고 있다	대체로 잘 대변하고 있다	대체로 잘못 대변하고 있다	매우 잘못 대변하고 있다	잘 대변하고 있다 (1+2)	잘못 대변하고 있다 (3+4)
전 체		(1000)	8.3	49.9	37.1	4.7	58.3	41.7
성별	남성	(492)	10.1	49.1	36.1	4.7	59.2	40.8
	여성	(508)	6.6	50.8	38.0	4.6	57.4	42.6
지역	서울	(199)	7.0	54.4	31.2	7.5	61.3	38.7
	인천/경기	(299)	6.6	49.6	40.6	3.2	56.2	43.8
	대전/세종/충청	(106)	14.3	49.7	30.8	5.2	64.0	36.0
	광주/전라	(102)	21.9	51.1	27.0	0.0	73.0	27.0
	대구/경북	(102)	4.2	40.2	48.3	7.4	44.3	55.7
	부산/울산/경남	(152)	3.5	49.5	41.4	5.5	53.1	46.9
	강원/제주	(41)	6.7	53.7	37.5	2.1	60.4	39.6
학력	중졸이하	(91)	8.4	50.6	38.9	2.1	59.0	41.0
	고졸	(372)	7.1	50.9	36.9	5.1	58.0	42.0
	대재이상	(536)	9.2	49.2	36.9	4.8	58.3	41.7
직업	농/임/어업	(22)	11.1	51.4	37.6	0.0	62.4	37.6
	자영업	(159)	9.2	52.1	33.4	5.3	61.3	38.7
	생산/서비스직	(218)	7.3	50.8	38.5	3.4	58.1	41.9
	관리/전문/사무직	(246)	10.0	56.9	30.1	3.1	66.9	33.1
	가정주부	(196)	7.7	42.7	43.7	5.9	50.4	49.6
	학생	(105)	7.6	43.0	44.4	5.0	50.6	49.4
	무직/기타	(54)	5.1	47.4	35.7	11.8	52.5	47.5
혼인	미혼	(210)	8.3	44.3	42.3	5.1	52.6	47.4
	기혼	(718)	8.3	51.3	35.4	5.0	59.6	40.4
	이혼/사별	(72)	8.7	52.6	38.7	0.0	61.3	38.7
가구원 수	1인	(55)	6.8	43.8	48.3	1.1	50.6	49.4
	2인	(209)	7.1	48.4	38.7	5.8	55.5	44.5
	3인	(282)	8.5	47.3	39.6	4.7	55.8	44.2
	4인이상	(454)	9.0	53.0	33.4	4.6	62.0	38.0
종교	불교	(166)	5.7	47.6	44.3	2.4	53.3	46.7
	기독교	(191)	7.7	54.3	30.9	7.0	62.1	37.9
	천주교	(82)	9.7	47.4	34.4	8.6	57.0	43.0
	기타	(7)	21.5	38.6	11.9	28.0	60.1	39.9
	종교없음	(553)	9.0	49.6	37.7	3.6	58.6	41.4
가구 소득	300만원이하	(292)	7.6	49.2	39.0	4.2	56.8	43.2
	301~500만원	(458)	7.8	48.7	39.8	3.7	56.5	43.5
	501만원이상	(250)	10.2	52.9	29.8	7.0	63.2	36.8
생활 수준	상 인식층	(70)	17.0	49.7	23.8	9.5	66.7	33.3
	중 인식층	(553)	7.5	49.7	38.5	4.3	57.2	42.8
	하 인식층	(377)	8.0	50.3	37.4	4.3	58.3	41.7